

English privacy statement below

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij omgaan met uw gegevens.

Welke gegevens worden door ons vastgelegd?

Bij verkoop of verhuur van uw woning

Wanneer u ons inschakelt voor deze diensten dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- de reden van verkoop of verhuur
- de datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop of te huur staat of heeft gestaan
- de omschrijving en kenmerken van de woning (en omgeving) zoals de vraagprijs of huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde
- foto's en video's van de woning
- de reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht
- de transactiegegevens zoals de verkoop- of verhuurprijs en de transactiedatum

Bij aankoop of aanhuur van een woning

Wanneer u ons inschakelt voor deze diensten dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- een beschrijving van uw wensen, eventueel uitgewerkt naar een z.g.n. woonprofiel
- gegevens over uw huidige woning zoals de koop- of huurprijs
- uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling
- de transactiegegevens zoals de koop- of huurprijs en de transactiedatum

indien u koopt of verhuurt van iemand waar wij een opdracht van hebben om deze bij te staan dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- gegevens over de woning die kocht of huurt zoals het adres, kenmerken van de woning, de koop- of huurprijs en de transactiedatum
- uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling
- gegevens over uw oude woning zoals de koop- of huurprijs

Waar gebruiken wij deze gegevens voor?

Indien u verkoopt of verhuurt of u bent op zoek naar een andere woning

Wij gebruiken uw gegevens om de bemiddelingsopdracht die u ons heeft verleend uit te voeren. Uw gegevens kunnen in dat kader worden gebruikt om o.a.:

- uw woning bij het publiek onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld op Funda, op de website van het makelaarskantoor of in verkoopbrochures

- taxaties en andere waardebeoordelingen uitvoeren (uw woning wordt alleen als referentieobject gebruikt)

Daarnaast kunnen uw gegevens ook gebruikt worden voor:

- het uitvoeren van analyses en rapportages zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren
- het toezenden van informatie over onze producten en diensten; als u zich hiervoor wilt afmelden dan kunt u hiervoor contact opnemen met ons.

U koopt of huurt een woning van iemand die gebruik maakt van onze diensten

Wij gebruiken uw gegevens om contact met u te onderhouden, bijvoorbeeld om u de koopovereenkomst toe te sturen. Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt:

- voor adviesdoeleinden, wanneer u daarom heeft verzocht
- voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren

Uitwisselingssysteem

De systemen van ons zijn gekoppeld aan het VastgoedPRO Informatie Uitwisseling. Dit systeem bevat actuele informatie over alle woningen en andere onroerende zaken die bij VastgoedPRO makelaars en andere makelaars in verkoop of verhuur zijn gegeven. Alle VastgoedPRO makelaars zijn aangesloten op dit systeem. Hoe uw gegevens in het kader van het VastgoedPRO uitwisselingssysteem worden gebruikt kunt u hierna lezen.

Over VastgoedPRO

VastgoedPRO is de beroepsorganisatie voor vastgoed professionals, waaronder makelaars en taxateurs. VastgoedPRO biedt ondersteuning aan de bij haar aangesloten makelaars en beheert o.a. het centrale uitwisselingssysteem waarmee VastgoedPRO makelaars onderling informatie kunnen delen over woningen en andere onroerende zaken. Meer informatie over VastgoedPRO kunt u vinden op www.vastgoedpro.nl.

Welke gegevens worden vastgelegd in het VastgoedPRO Informatie Platform?

Via een automatische koppeling ontvangt VastgoedPRO een deel van de gegevens die door ons zijn vastgelegd. Dit betreft de beschrijving, kenmerken en foto's van het object, alsmede (indien van toepassing) transactiegegevens zoals de prijs en datum overdracht. Uw naam of ander persoonlijke gegevens worden hier niet in opgeslagen. Deze gegevens worden uitsluitend opgeslagen in onze eigen systemen.

Waar gebruikt de VastgoedPRO deze gegevens voor?

De gegevens worden door de VastgoedPRO gedeeld met andere VastgoedPRO makelaars om uw woning onder zo groot mogelijk aantal zoekers onder de aandacht te brengen. Ook kunnen de gegevens gebruikt worden als referentieobject bij taxaties door VastgoedPRO taxateurs.

Toegang tot gegevens

VastgoedPRO makelaars en taxateurs hebben toegang tot het uitwisselingssysteem in het kader van hun dienstverlening, waaronder de aankoop en verkoop van woningen en het verrichten van taxaties en waardebeoordelingen. Medewerkers van de VastgoedPRO hebben toegang tot het systeem in het kader van hun dagelijkse werkzaamheden.

Beveiliging en bewaartermijn

Wij zullen ervoor zorgen dat uw gegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en

onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

Inzage, correctie en verwijdering

Hiervoor kunt u een verzoek bij ons indienen onder vermelding van uw naam en adres. Wij zullen binnen vier weken op uw verzoek tot inzage of correctie verzoek reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zullen wij uw persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

Vragen?

Wij nemen uw privacy erg serieus. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.

Privacy Statement

In this privacy statement you can read how we handle your data.

What information do we register?

In the case of sale or rental of your property

When you engage us for these services we will register the following data:

- your name, address and contact information such as your phone number and e-mail address
- the reason for the sale or the rental
- The date of the registration of the property with us and the period during which the property has been offered for sale or rent
- the description and characteristics of the home (and surroundings), such as the asking price or rental price, the year of construction, the surface dimensions and classification, cadastral data and the value for the property tax.
- photos and videos of the house
- the reason for a possible repeal of the conciliation assignment
- the transaction data, such as the sale or rental price and the date of the transaction

When buying or renting a property

When you engage us for these services we will register the following data:

- your name, address and contact information such as your phone number and e-mail address
- a description of your needs, possibly developed into a so called living profile
- information about your current property, such as the purchase or rental price
- your age and income category and family composition
- the transaction data, such as the sale or rental price and the date of the transaction

if you buy or rent from someone from whom we have received an assignment to advise or represent them, we will register the following data:

- your name, address and contact information such as your phone number and e-mail address
- information about the property that you bought or that you are renting, such as the address, characteristics of the home, the sale or rental price and the date of the transaction
- your age and income category and family composition
- information about your old property, such as the purchase or rental price

For which purpose do we use these data?

If you sell or rent out or if you are looking for another home

We use your information to execute the conciliation assignment that you have granted us. In this context, your data can be used, among other things, to:

- bring your home to the public's attention, for example on Funda, on the website of the estate agent or in sales brochures
- carry out appraisals and other valuations (your property is only used as a reference building)

In addition, your data can also be used for:

- conducting analyzes and compiling reports so that we can improve our services
- sending information about our products and services; if you want to unsubscribe from this, please contact us for this purpose.

You buy or rent a home from someone who uses our services

We use your data to maintain contact with you, for example to send you the purchase agreement. Your data can also be used:

- for advisory purposes, when requested by you
- for conducting analyzes and compiling reports so that we can improve our services

Exchange system

Our systems are linked to the Vastgoedpro Information Exchange. This system contains up-to-date information about all properties and other real estate objects that have been consigned to Vastgoedpro estate agents and other real estate agents for sale or for rent. All Vastgoedpro estate agents are connected to this system. You can read below how your data is used in the context of the Vastgoedpro exchange system.

About Vastgoedpro

Vastgoedpro is the professional association for real estate professionals, including real estate agents and appraisers. Vastgoedpro offers support to its affiliated brokers and, among other things, manages the central exchange system in which Vastgoedpro estate agents can share information about properties and other real estate. More information about Vastgoedpro can be found at www.Vastgoedpro.nl.

What information is recorded in the Vastgoedpro Information Platform?

Vastgoedpro receives part of the data recorded by us through an automatic link. This concerns the description, characteristics and photos of the object, as well as (if applicable) transaction data such as the price and the transfer date. Your name or other personal information is not stored here. These data are only stored in our own systems.

For which purpose does Vastgoedpro use this information?

The data is shared by Vastgoedpro with other Vastgoedpro real estate agents in order to bring your property to the attention of as many people as possible. The data can also be used as a reference object for appraisals by Vastgoedpro appraisers.

Access to data

Vastgoedpro real estate agents and appraisers have access to the exchange system in the context of their service, including the purchase and sale of properties and the provision of valuations and appraisals. Employees of the Vastgoedpro have access to the system in the context of their day-to-day work.

Security and retention period

We will ensure that your data are adequately secured to safeguard that your data are protected against unauthorized use, unauthorized access, modification and unlawful destruction. Your data will be retained as long as it is necessary for the above purposes or in so far as is necessary for the compliance with legal obligations and to resolve any disputes.

Access, correction and removal

For these actions you can send us a request stating your name and address. We will reply within four weeks to your request for access or your correction request. In the event of a request to delete we will delete your personal data as soon as possible, unless and insofar as the law mandates us to retain the relevant personal data or there are other compelling reasons not to remove the relevant data.

Questions?

We take your privacy very seriously. If you have any questions, please do not hesitate to contact us.